

▪ Ubytovací řád

Ubytovací řád pro ubytované hosty v objektu Apartmán Matěj

- Ubytovací řád je platný pro všechny ubytované v objektu **Apartmán Matěj**. Host převzetím klíče od bytu vyjadřuje souhlas s tímto řádem a zavazuje se jím řídit.
- Úhradu za ubytování je host povinen provést v hotovosti při nástupu k ubytování (při převzetí klíčů) a to ve výši dle domluvené ceny. Případné nedoplatky se řeší při odjezdu hosta.
- **Apartmán Matěj** je v provozu každý den, nepřetržitě. K parkování je možno zdarma využít také nevyhrazeného místa před objektem.
- **Apartmán Matěj** ubytuje pouze hosta, který se řádně přihlásí, tzn. ihned po příchodu do objektu předloží majiteli objektu svůj občanský průkaz, pas nebo jiný platný doklad o totožnosti.
- Pokoj užívá host na základě rezervace nebo osobního či telefonického objednání.
- Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, je host oprávněn užívat pronajatý pokoj nejdříve od 14.00 dne zahájení pobytu.
- Na základě objednaného ubytování je **Apartmán Matěj** povinno rezervovat pokoj do 18.00. Prodloužení této lhůty je možné po individuální dohodě s klientem.
- V den ukončení smlouveného pobytu je host povinen uvolnit pokoj do 10.00, jinak bude účtována další noc (nebo dle domluvy).
- **Apartmán Matěj** neručí nikomu za ztrátu a škodu na majetku, která mu vznikla vlastní neopatrností a nedbalostí, za věci odložené mimo prostory k tomu určené. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá host. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
- Klient je povinen svým počínáním předcházet, aby nedošlo k poškození objektu a jeho vybavení, předcházet vzniku požáru a to po celou dobu pobytu.
- Všichni hosté musí dbát o čistotu, pořádek a šetřit zařízení a vybavení objektu.
- Každý host je povinen ve všech zařízeních šetřit vodou a elektrickým proudem.
- V pokoji nebo společných prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu majitele objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládání topení. Za škodu způsobenou na majetku objektu odpovídá host v plném rozsahu.
- Host je oprávněn užívat zařízení, která v pokoji jsou a dále ty spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, depilátory, kulmy) pouze v prostorách koupelny.
- Host není oprávněn vcházet do prostor dočasně uzavřených nebo do kterých byl zakázán vstup.
- **Host musí svým chováním respektovat klid dalších lidí v domě.**
- **Host je povinen zachovávat v době od 22.00 do 07.00 hodin noční klid.**
- Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout spotřebiče. Uzavře okna a dveře a zamkne. Závady, které na pokoji zjistil, nahlásí ihned po zjištění majiteli objektu.
- V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, zavazuje se uhradit škodu takto způsobenou v plné výši.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti.
- Při vážném onemocnění nebo zranění hosta zajistí majitel objektu potřebnou lékařskou pomoc, popřípadě odvoz do nemocnice.
- Za ztrátu, silné znečištění nebo roztržení ložního prádla je host povinen zaplatit náhradu, určenou majitelem objektu.
- Znečistí-li host jakoukoliv místnost tak, že musí být očištěna, je rovněž povinen zaplatit škodu určenou majitelem objektu.
- Domácí mazlíčci nejsou povoleni.
- Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče majiteli ubytovacího zařízení.

- V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou – výměna klíčových vložek u dveří od pokoje a bezpečnostního zámku od vchodových dveří.
- Dále je všeobecně zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a jakkoliv znečišťovat veškerá zařízení objektu.
- Za případná zranění hostů nenesou provozovatelé zodpovědnost.
- Host je povinen chovat se na pokoji i v ostatních prostorách objektu tak, aby nevznikl požár. S tímto souvisí **ZÁKAZ KOUŘENÍ V CELÉ BUDOVĚ!**
- Prosíme hosty, aby v bytě používali přezůvky!

UKONČENÍ POBYTU ZE STRANY PRONAJÍMATELE

Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:

- host závažným způsobem poruší ubytovací řád (např. porušení nočního klidu, porušení zásad slušného chování a soužití v ubytovacích zařízeních apod.)
- dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu. Při tomto zjištění bude okamžitě na místě doplacena částka 500,- Kč / 1 osoba / 1 noc.
- dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu
- v případě že dojde k ničení nebo poškozování ubytovacího zařízení (vandalismus)

Upozorňujeme, že v těchto případech nevzniká právo na vrácení platby za ubytování.